



# *Notre charte*

## *Agence des services frontaliers du Canada*

*Protection ■ Service ■ Intégrité*

### *Notre mission*

L'Agence des services frontaliers du Canada voit à la sécurité et à la prospérité du Canada en gérant l'accès des personnes et des marchandises qui entrent au Canada ou qui en sortent.

### *Notre vision*

Une agence frontalière intégrée, reconnue pour l'excellence de ses services visant à assurer la protection du Canada et sa prospérité.

### *Notre effectif*

Nous exerçons notre vigilance à la frontière, au Canada et à l'étranger, en fournissant les services nécessaires à la sécurité et à la prospérité du pays.

Héritiers d'une riche histoire, nous sommes fiers de protéger et de servir les Canadiens et les Canadiennes et nous sommes confiants en notre capacité de relever de nouveaux défis.

Nous sommes unis dans notre détermination à nous acquitter des divers mandats de l'Agence et à appliquer les lois du Canada avec impartialité et équité.

Chefs de file novateurs en matière de gestion de la frontière, nous tenons au maintien des solides partenariats noués au pays et à l'étranger et nous consacrons tous nos efforts à travailler ensemble à la résolution des problèmes de sécurité et de sûreté ainsi que des problèmes en matière de commerce.

Chaque jour, nous relevons les défis et nous sommes fiers de savoir que notre travail change la vie des Canadiens et des Canadiennes tout en contribuant à la sécurité et au commerce à l'échelle internationale.

### *Nos engagements à l'égard de l'excellence du service*

- le respect et la courtoisie
- l'application équitable de la loi
- le respect de la vie privée et de la confidentialité
- le bilinguisme
- l'exactitude des renseignements
- l'analyse de nos actions et de nos décisions

